



BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ KHÁM CHỮA BỆNH

TỔ CHỨC KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
NĂM 2015

NỘI DUNG TRÌNH BÀY

1. MỤC ĐÍCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
2. ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
3. CÔNG CỤ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
4. THỜI GIAN TIẾN HÀNH
5. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH
6. TỔNG HỢP BÁO CÁO

VĂN BẢN CHỈ ĐẠO HƯỚNG DẪN KTBV 2014

- QĐ số 4745/QĐ-BYT ngày 6/11/20145 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng BV năm 2015;
- QĐ số 4858/QĐ-BYT ngày 3/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành thí điểm “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện”;
- Công văn 1334/KCB – QLCL ngày 6/11/2015 V/v hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng BV năm 2015

MỤC ĐÍCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

MỤC ĐÍCH



Ktra, đgiá
thực hiện
HĐch.môn,
cung cấp
DV KCB
của BV

Đgiá thực
trạng HĐ
KCB và
chất lượng
DV KCB

Sơ bộ xếp
loại chất
lượng HĐ
và DV
KCB

Cung cấp
căn cứ xét
thi đua,
khen
thưởng

ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- Tất cả các BV NN và tư nhân:
 - BV trực thuộc BHYT (34 CS, không kể 2 Viện có GB: Y học biển và SR)
 - BV đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;
 - BV tuyến huyện và tương đương (trung tâm y tế huyện);
 - BV trực thuộc Y tế các bộ, ngành (không kể Bv Quân Y);
 - BV tư nhân;
 - BV trường ĐH Y Dược: (Bộ Y tế kiểm tra 2 CS: BV Trường Đại học Y Hà Nội; BV Đại học Y Dược TPHCM)

TRÁCH NHIỆM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- Bộ Y tế (Cục Quản lý Khám, chữa bệnh) làm đầu mối kiểm tra, đánh giá:
 - ▣ Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế
 - ▣ 02 Bệnh viện thuộc Trường đại học bao gồm: Bệnh viện Đại học Y Dược TP. Hồ Chí Minh, Bệnh viện Đại học Y Hà Nội.
- Bộ Y tế (Cục Quản lý Y Dược học cổ truyền) làm đầu mối chỉ đạo, hướng dẫn kiểm tra, đánh giá bệnh viện khối Y dược cổ truyền.

ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA CỦA SỞ Y TẾ, Y TẾ NGÀNH

□ Sở Y tế các tỉnh, thành phố:

- Xếp lịch và tổ chức đánh giá các BV trực thuộc Sở Y tế; BV tư nhân, BV thuộc các trường đại học trên địa bàn (trừ BV Đại học Y Dược thành phố Hồ Chí Minh, BV Đại học Y Hà Nội)
- BV Bộ, ngành trên địa bàn (nếu được Y tế các Bộ, ngành ủy quyền đánh giá).

□ Y tế các Bộ, ngành:

- Xếp lịch và tổ chức đánh giá các BV do Bộ, ngành q/lý.
- Đối với các BV ở xa, Y tế các Bộ, ngành có thể ủy quyền và gửi công văn đề nghị các Sở Y tế kiểm tra BV thuộc Bộ, ngành trên địa bàn.

CÔNG CỤ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

PHẦN A

- ❑ Phiếu thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện

PHẦN A: THÔNG TIN CHUNG, SỐ LIỆU HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN, TÀI CHÍNH VÀ NHÂN LỰC

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên bệnh viện (in hoa):	BỆNH VIỆN THỐNG NHẤT		
2. Điện thoại (Văn thư, HC):	0838642142	- Đường dây nóng:	0838642142
3. Họ và tên Giám Đốc:	PGS. TS. NGUYỄN ĐỨC CÔNG	- Điện thoại (GD):	0838642143
- Di động (GD):	0982160860	- Fax:	0838656715
4. Họ và tên TP KHTH:	BSCKII. NGUYỄN VĂN THÀNH	- Email:	thongnhathospi@vn.vn
- Điện thoại (KHTH):	0838642142	- Di động (TP.KHTH):	0908464248

PHẦN B

- ❑ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện

BỘ Y TẾ



**BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 4858/QĐ-BYT
ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế)*

HÀ NỘI – THÁNG 12 NĂM 2013

NỘI DUNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NĂM 2015

1. **Phần A: Số liệu hoạt động**

- Thông tin chung.
- Chuyên môn.
- Tài chính.
- Nhân sự tổng hợp.

- Cơ cấu tổ chức bệnh viện
- Đăng ký hành nghề, thôi hành nghề.
- Kiểm kê trang thiết bị
- Danh mục dịch vụ kỹ thuật
- **Danh mục giá DV**
- Số liệu kiểm kê thuốc
- **Số liệu báo cáo mô hình bệnh tật, tử vong tại bệnh viện.**

số liệu báo cáo năm 2015 được tính từ ngày 01/10/2014 đến 30/9/2015, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2014 được tính từ ngày 01/10/2013 đến 30/9/2014

NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

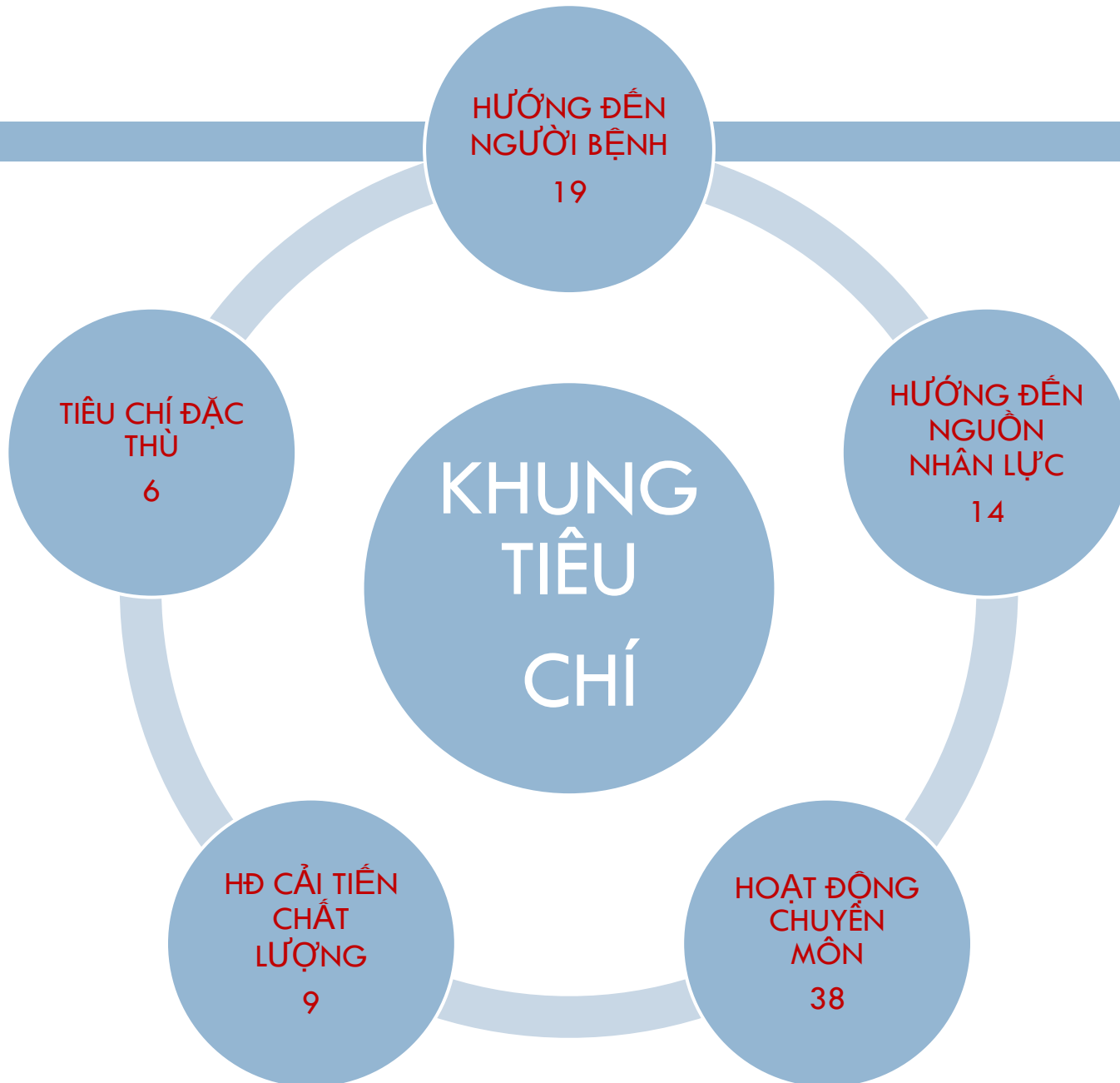
Phần B: Đánh giá chất lượng BV

- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng BV ban hành kèm theo QĐ số 4858/QĐ-BYT ngày 3/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế.
 - ▣ Nội dung 84 tiêu chí đánh giá CL BV (có điều chỉnh)
 - ▣ Kết quả tự đánh giá tiêu chí chất lượng (Phụ lục 1), bao gồm Bảng tổng hợp KQ đánh giá chất lượng
 - ▣ Biên bản đánh giá chất lượng bệnh viện (Phụ lục 2)
 - ▣ Mẫu phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng BV (Phụ lục 3)
- *Các tài liệu trên được đăng tải tại trang thông tin điện tử kcb.vn, trong mục Quản lý chất lượng của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.*

KHUNG TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG



11



SỐ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ

- BV áp dụng đầy đủ các tiêu chí từ phần A đến phần D. Riêng tiêu chí “Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương XHH y tế” không áp dụng cho:
 - BV Nhà nước không thực hiện XHH TTBYT
 - BV tư nhân.
- Các tiêu chí phần E không áp dụng nếu không có chuyên khoa sản, nhi.
- Các BV YHCT áp dụng thêm các nội dung đánh giá do Cục QL Y Dược học cổ truyền quy định.

THỜI GIAN VÀ CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

CƠ QUAN QUẢN LÝ

1. XD HƯỚNG DẪN CHO CÁC BV
2. LÊN KH THỜI GIAN
3. THÀNH LẬP ĐOÀN KT, ĐGIÁ

11/2015

BV TỰ KTRA, ĐGIÁ

1. THÀNH LẬP ĐOÀN TỰ KT, ĐGIÁ
2. TẬP HUẤN THÀNH VIÊN
3. TIẾN HÀNH TỰ KT, ĐGIÁ
4. BÁO CÁO CQQL CẤP TRÊN

11/2015

CQQL KTRA, ĐGIÁ

1. TỔ CHỨC KT, ĐGIÁ
2. TỔNG HỢP BÁO CÁO
3. ĐỀ XUẤT KHEN THƯỞNG
4. BÁO CÁO BỘ Y TẾ (hạn báo cáo 27/12/2015)
5. BỘ Y TẾ TIẾN HÀNH PHÚC TRA MỘT SỐ BV (01-2/2016)

12/2015

TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Đoàn tự kiểm tra, đánh giá của bệnh viện:

- Ban hành quyết định thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá
- Trưởng đoàn: 01 Phó giám đốc bệnh viện (*lưu ý Giám đốc bệnh viện không làm trưởng đoàn tự kiểm tra, đánh giá*).
- Phó trưởng đoàn: các phó giám đốc khác của bệnh viện.
- Thư ký đoàn: đại diện phòng, tổ Quản lý chất lượng hoặc phòng Kế hoạch.
- Thành phần đoàn: lãnh đạo các phòng chức năng, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và bác sỹ, điều dưỡng, nhân viên trong bệnh viện.

CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH KTĐG CỦA ĐOÀN TỰ KTĐG

1. Trưởng đoàn tổ chức cuộc họp tập huấn đánh giá cho các thành viên của đoàn.
2. Thư ký phổ biến, hướng dẫn tài liệu cho các thành viên đoàn đánh giá.
3. Các thành viên nghiên cứu đầy đủ nội dung KTĐG.
4. Đoàn kiểm tra, đánh giá tiến hành công việc kiểm tra, đánh giá ở tất cả các khoa, phòng, bộ phận của bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
5. Thư ký đoàn tổng hợp số liệu, tài liệu, báo cáo, hình ảnh... sau đó nhập vào phần mềm trực tuyến và nộp về cơ quan quản lý theo quy định.

KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BV DO ĐOÀN ĐOÀN KTĐG CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ

- ***Ban hành QĐ thành lập đoàn KTĐG:***
- ***Trưởng đoàn:***
 - + Cục trưởng, Phó cục trưởng Cục QLKCB và Cục QL YDCT
 - + GD hoặc PGD của Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành.
- ***Phó trưởng đoàn:***
 - + Lãnh đạo Vụ, Cục trực thuộc Bộ hoặc lãnh đạo Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành.
 - + GD hoặc PGD bệnh viện trực thuộc cơ quan quản lý (không thuộc bệnh viện được đánh giá, do thủ trưởng cơ quan quản lý phân công).
 - + Mỗi đoàn có từ 1 đến 3 phó trưởng đoàn.

THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA, ĐGIÁ CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ



- Thư ký đoàn: Chuyên viên Cục QLKCB.
- Thành phần đoàn:
 - + Chuyên viên các Vụ, Cục Bộ Y tế; các phòng của Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành.
 - + Trưởng, phó các khoa, phòng, bác sỹ, điều dưỡng của bệnh viện và đơn vị trực thuộc khác.
 - + Quan sát viên: chuyên viên, thành viên của các cơ quan, ban ngành, tổ chức khác.

PHÂN CÔNG, CHIA NHÓM KIỂM TRA, ĐGIÁ



Nhóm	Tiêu chí KTĐG	Người KTĐG
Nhóm 1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng, c.cứu ng.bệnh (6) A2. Điều kiện CSVC phục vụ người bệnh (5) A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2) A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6) C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	Phòng Hành chính quản trị, Điều dưỡng, VP Đảng Ủy
Nhóm 2	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực BV (3) B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3) B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, MT I/việc (4) B4. Lãnh đạo BV (4)	Phòng Tổ chức, Công đoàn
Nhóm 3	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2) C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (6)	Phòng KHTH Khoa Lâm sàng
Nhóm 4	C8. Chất lượng xét nghiệm (2) C10. Nghiên cứu khoa học (2) E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho BV đa khoa có khoa Sản, Nhi và BV chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	Phòng NCKH, Khoa xét nghiệm Khoa lâm sàng

PHÂN CÔNG, CHIA NHÓM KIỂM TRA, ĐGIÁ

Nhóm	Tiêu chí KTĐG	Người KTĐG
Nhóm 5	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6) C6. Hoạt động điều dưỡng và CS người bệnh (5) C7. Năng lực thực hiện CS d.dưỡng và t.chế (5)	Phòng Điều dưỡng, Khoa KSNK,
Nhóm 6	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	Khoa Dược, Phòng vật tư thiết bị y tế
Nhóm 8	D1. Thiết lập hệ thống và xây dựng, triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng (3) D2. Ph/ngừa sai sót, sự cố và cách khắc phục (2) D3. Đ.giá, đo lường, h/tác, cải tiến ch.lượng (4)	Phòng/tổ QLCL hoặc, Phòng KHTH

CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH TỰ KTĐG

- Trưởng đoàn tổ chức cuộc họp hướng dẫn và thống nhất với các thành viên về nội dung, phương pháp, quy trình đánh giá.
- Đoàn tiến hành kiểm tra, đánh giá theo kế hoạch. Trước khi đoàn bắt đầu tiến hành đánh giá, bệnh viện báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng (theo Phụ lục 1 của QĐ 4858/QĐ-BYT) và nộp báo cáo thông tin chung và số liệu hoạt động bệnh viện (phần A).

CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH KTĐG

- Đoàn tiến hành kiểm tra tính đầy đủ của thông tin, số liệu trong phần A và kiểm tra độ tin cậy, chính xác của một số thông tin, số liệu hoạt động của bệnh viện.
- Thành viên đoàn tiến hành đánh giá trực tiếp các tiêu chí bằng việc quan sát, kiểm tra văn bản, sổ sách, số liệu và thực trạng hoạt động bệnh viện. Thu thập và tổng hợp đầy đủ các tài liệu minh chứng như văn bản, quy trình.
- Thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá mang theo máy ảnh kỹ thuật số chụp lại hiện trạng, hoạt động của bệnh viện. Mỗi tiêu chí có thể chụp nhiều hơn một ảnh (*không bắt buộc phải chụp đầy đủ ảnh cho tất cả 83 tiêu chí*).

CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH KTĐG

- Bảo đảm có 1 ảnh chụp công, biển hiệu và toàn cảnh chung của bệnh viện. Lưu ý chụp các ảnh phản ánh thực trạng chất lượng yếu kém của bệnh viện (không bỏ sót những mặt yếu kém nhất); đồng thời chụp ảnh minh họa cho thế mạnh của bệnh viện và hoạt động cải tiến chất lượng đã thực hiện được.
- Các ảnh được ghi tên của bệnh viện và đánh số theo các tiêu chí minh họa. Ví dụ ghi tên cho ảnh như sau: Vietduc.A22_01, Choray.C51_03.
- Thư ký đoàn tổng hợp kết quả đánh giá theo Phụ lục 2, Phụ lục 3 của các thành viên đoàn; tập hợp toàn bộ các tài liệu minh chứng.

SẮP XẾP CHƯƠNG TRÌNH KTĐG TẠI 1 BV

Sáng

1. Họp tại Bệnh viện:

1. Thư ký: giới thiệu và đọc QĐ t/l Đoàn KT, ĐG
2. LĐ BV: giới thiệu thành phần BV và báo cáo sơ bộ KQ hoạt động 2015 của BV, b/c kết quả tự kiểm tra của BV
3. Trưởng đoàn: Chỉ đạo về mục đích và KH tiến hành KT, chia nhóm KT

2. Thảo luận

3. Tiến hành KTĐG thực tế tại các khoa, phòng

Chiều

1. Tiếp tục tiến hành KTĐG thực tế tại các khoa, phòng; xem sổ sách, báo cáo; phỏng vấn...
2. Nội bộ nhóm: Thống nhất mức độ chất lượng của từng tiêu chí/ Tổng hợp mức độ chất lượng của các tiêu chí thuộc nhóm phụ trách;
3. Họp đoàn KTĐG, thống nhất mức chất lượng của các tiêu chí, ý kiến kết luận, chỉ đạo
4. Họp tổng kết giữa Đoàn và BV để thông báo kết quả

KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI BỆNH VIỆN HẠNG I TRỞ LÊN



- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tổ chức đoàn kiểm tra, đánh giá các bệnh viện hạng đặc biệt và hạng I trực thuộc Bộ Y tế.
- Sở Y tế và Y tế các Bộ, ngành:
 - ▣ **Chỉ tổ chức một đoàn kiểm tra, đánh giá chung** cho toàn bộ các bệnh viện hạng I trên địa bàn.
 - ▣ Thành phần đoàn bao gồm: Như phần trên và có đại diện các bệnh viện hạng I trên địa bàn. *Lưu ý: Thành viên đoàn đánh giá là người của các bệnh viện hạng I sẽ không tham gia đoàn đánh giá cho chính nơi đang công tác.*
 - ▣ Trong trường hợp Sở Y tế chỉ có một bệnh viện hạng I, thành viên đoàn đánh giá cần có đại diện lãnh đạo, viên chức của ít nhất 03 bệnh viện khác trên địa bàn.

Hướng dẫn nộp tài liệu, báo cáo đánh giá

Đối với đoàn tự kiểm tra, đánh giá của bệnh viện:

- Thư ký tập hợp tài liệu và hoàn thiện toàn bộ kết quả đánh giá:
- + Phần A: thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện theo đúng mẫu.
 - + Phần B: báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng theo Phụ lục 1
 - + Kết quả đánh giá chi tiết các tiêu chí do các thành viên đoàn tự đánh giá thực hiện theo Phụ lục 3.
 - + Tài liệu minh chứng và hình ảnh minh họa.
 - + Nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến.
 - + **Gửi đầy đủ báo cáo cơ quan quản lý trực tiếp theo đúng hạn.**
 - + **Lưu trữ báo cáo và tài liệu liên quan tại bệnh viện.**

Hướng dẫn nộp tài liệu, báo cáo đánh giá

Đối với đoàn của cơ quan quản lý:

Thư ký đoàn tập hợp tài liệu và hoàn thiện kết quả đánh giá :

- + Báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng của từng BV (**Phụ lục 2**).
- + Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chung của toàn bộ các bệnh viện (**Theo mẫu tổng hợp của Sở Y tế**).
- + Tổng hợp các hình ảnh minh họa kiểm tra, đánh giá chất lượng của toàn bộ các bệnh viện.
- + **Thư ký đoàn nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến.**
- + **Thư ký các đoàn gửi báo cáo và các tài liệu liên quan về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.**

HƯỚNG DẪN GỬI ẢNH CHỤP MINH HỌA

Thư ký các đoàn gửi toàn bộ ảnh chụp đánh giá tiêu chí bằng một trong các hình thức sau:

1. chatluongbenhvien@gmail.com. Khuyến khích sử dụng hình thức chia sẻ thông tin (dropbox hoặc google drive) tải các ảnh lên, sau đó gửi đường dẫn để tải ảnh về hộp thư trên

2. Sao chép toàn bộ các ảnh vào đĩa DVD hoặc ổ lưu trữ di động (USB), sau đó gửi bằng đường công văn về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (nếu trong một đĩa DVD hoặc USB có ảnh của nhiều bệnh viện khác nhau thì mỗi bệnh viện được lưu trong một thư mục riêng và ghi rõ tên bệnh viện).

XẾP LOẠI và CÔNG NHẬN KẾT QUẢ

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: /83 TIÊU CHÍ
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 100%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: ĐIỂM
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: ĐIỂM

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC:	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:						
6. TỶ LỆ CÁC MỨC ĐẠT ĐƯỢC (%):						100%

Mức 1: Chất lượng kém

Mức 2: Chất lượng trung bình

Mức 3: Chất lượng khá

Mức 4: Chất lượng tốt

Mức 5: Chất lượng rất tốt

XẾP LOẠI VÀ CÔNG NHẬN KẾT QUẢ

- Bộ Y tế xếp thứ tự kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của các bệnh viện trực thuộc Bộ, bệnh viện hạng I toàn quốc.
- Sử dụng 2 chỉ số đánh giá chung cho các bệnh viện:
 - + Điểm đánh giá trung bình các tiêu chí;
 - + Tỷ lệ % các tiêu chí mức 1.
- Bảng tổng hợp kết quả xếp hạng chung các bệnh viện có 2 cột chỉ số kết quả, được xếp theo thứ tự như sau:
 - + Cột 1 là điểm đánh giá trung bình các tiêu chí
 - + Cột 2 là tỷ lệ % các tiêu chí mức 1.
- Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành lập bảng tổng hợp kết quả cho các bệnh viện từ cao đến thấp.

TÍNH ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA SỞ Y TẾ, Y TẾ BỘ, NGÀNH



- Điểm trung bình chung của Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành được Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tính toán và công bố cho các Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành.

CÔNG NHẬN KẾT QUẢ

- Bộ Y tế công nhận kết quả của các cơ quan quản lý trực tiếp cho các bệnh viện trực thuộc là kết quả chính thức.
- Trong trường hợp bệnh viện có đoàn phúc tra thì kết quả của đoàn phúc tra là kết quả chính thức, thay thế cho kết quả của các cơ quan quản lý trực tiếp.

CÔNG BỐ KẾT QUẢ

- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh làm đầu mối tổng hợp kết quả, báo cáo Bộ trưởng Bộ Y tế.
- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh sẽ công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện với các nội dung chính như sau:
 - + Tổng hợp bảng điểm chia theo tuyến, hạng, loại BV.
 - + Công bố công khai mức chất lượng của BV hạng I và tương đương trở lên
 - + Chia sẻ kết quả đánh giá bằng các hình thức khác.

THI ĐUA, KHEN THƯỞNG

- Dựa vào kết quả để xếp loại thi đua, khen thưởng các bệnh viện đạt kết quả tốt (Cờ thi đua của Bộ Y tế,...).
- Bộ Y tế:
 - ▣ Tổ chức thí điểm xếp hạng chất lượng các bệnh viện trên phạm vi toàn quốc.
 - ▣ Biểu dương các bệnh viện có nhiều nỗ lực cải tiến chất lượng, hướng tới sự hài lòng người bệnh năm 2015;
 - ▣ Thẩm định và trao tặng các giải thưởng chất lượng dựa trên 83 tiêu chí.

MỘT SỐ ĐIỂM MỚI TRONG CÔNG TÁC KTĐG CHẤT LƯỢNG BV NĂM 2015

1. NỘI DUNG: Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng có điều chỉnh
2. MỤC ĐÍCH: Bổ sung công bố mức chất lượng BV hạng I trở lên và tương đương
3. HÌNH THỨC: 1 đoàn KTĐG cho các BV hạng 1 và tương đương trở lên
4. BÁO CÁO:
 1. Số liệu thống kê báo cáo: DM giá viện phí + DM t/h thống kê bệnh tật, tử vong tại BV 2015
 2. Không gửi tất cả báo cáo bản giấy nội dung KTĐG về BHYT.
5. CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG:
 1. Công bố mức chất lượng BV hạng 1 trở lên và tương đương
 2. Xét đạt cờ thi đua
 3. Xét trao giải thưởng chất lượng BV

- **Đề nghị các Sở Y tế, Y tế các Bộ, ngành và các BV nghiêm túc tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và báo cáo về Cục QL Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế đầy đủ, theo đúng quy định.**

Mọi giải đáp thắc mắc – Liên hệ về Cục QL Khám chữa bệnh

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !