

BÁO CÁO SƠ KẾT
Thực hiện Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC)

- Căn cứ chương trình tổng thể Cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020, hàng năm Bệnh viện đều xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC và triển khai thực hiện liên tục trong giai đoạn I (2011-2015). Với mục tiêu: Đổi mới phương thức phục vụ để nâng cao chất lượng khám, chăm sóc, phục vụ và điều trị bệnh nhân thật tốt.

- Kết quả triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện các nội dung của kế hoạch năm 2017 cũng như của giai đoạn 2011 -2015 như sau:

- + *Kiến toàn Ban chỉ đạo CCHC*
- + *Cải cách thể chế*
- + *Cải cách thủ tục hành chính*
- + *Cải cách tổ chức bộ máy*
- + *Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ viên chức:*
- + *Cải cách tài chính công*
- + *Hiện đại hoá nền hành chính*

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong giai đoạn 2011 – 2015.

+ Tổng số và nội dung các văn bản đã ban hành: Đã ban hành 15 văn bản, trong đó 05 báo cáo tổng kết năm và phương hướng nhiệm vụ, 05 báo cáo sơ kết 6 tháng và phương hướng, 05 đề án CCHC.

+ Việc triển khai và việc kiểm tra giám sát thực hiện các văn bản: Ban Giám đốc, phòng Kế hoạch nghiệp vụ, phòng Tổ chức hành chính, ban thanh tra nhân dân và ban kiểm tra công đoàn hàng quý phối hợp để kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch và các đề án CCHC tại bệnh viện.

- Hàng quý Ban chỉ đạo CCHC tổ chức họp sơ kết, cuối năm họp tổng kết về công tác CCHC.

- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC: Tại bệnh viện chưa thực hiện thường xuyên công tác này.

- Những sáng kiến trong triển khai công tác CCHC: Cải tiến qui trình khám

chữa bệnh; Cải tiến qui trình báo ăn cho bệnh nhân; Cải tiến qui trình sửa chữa nhỏ, mua sắm trong bệnh viện; Cải tiến qui trình tiếp khách; Tất cả đều được cải tiến theo hướng một cửa liên thông.

3. Về kiểm tra CCHC

- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC hàng năm: Việc kiểm tra được thực hiện hàng quý theo bản kế hoạch CCHC chung, tuy nhiên bệnh viện chưa ban hành kế hoạch riêng về kiểm tra.

- Kết quả thực hiện trong đó nêu rõ số đơn vị được kiểm tra, việc xử lý các vấn đề đặt ra sau khi tiến hành kiểm tra: Việc kiểm tra được thực hiện tại Khoa Khám bệnh, bộ phận cận lâm sàng, phòng thu viện phí, phòng tổ chức hành chính, bộ phận dinh dưỡng. Kết quả các bộ phận đều đã thực hiện tốt theo các qui trình và đã có những cải tiến về thủ tục hành chính.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm, giai đoạn 2011 – 2015: Hàng năm bệnh viện đều tổ chức tuyên truyền, Phổ biến giáo dục pháp luật cho CBVC và bệnh nhân học tập, nghiên cứu về chương trình CCHC của Chính phủ, của Tỉnh, của ngành và của Bệnh viện theo kế hoạch CCHC chung. Tuy nhiên bệnh viện chưa ban hành kế hoạch riêng về tuyên truyền.

- Kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền, mức độ hoàn thành kế hoạch: Qua các hoạt động tuyên truyền CCHC, giáo dục pháp luật đã xây dựng đồng bộ về ba mặt: pháp lý, nhận thức và hành động CCHC trong Bệnh viện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VB QPPL)

Việc áp dụng qui trình xây dựng văn bản và ứng dụng công nghệ thông tin đã góp phần nâng cao chất lượng ban hành văn bản.

1.2. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của đơn vị

Đã tham mưu cho Sở Y tế xây dựng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bệnh viện.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện VB QPPL tại đơn vị

a) Xây dựng và ban hành các VB QPPL:

Tình hình triển khai và kết quả xây dựng VB QPPL của đơn vị: Bệnh viện đã xây dựng và ban hành các văn bản nhằm thực hiện nguyên tắc công khai, minh bạch trong các hoạt động của Bệnh viện, trong đó có thủ tục, quy trình giải quyết công việc với các khoa phòng trong Bệnh viện, CBVC, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân; đảm bảo tinh giản, hợp lý, tránh tình trạng CBVC và các

khoa phòng lợi dụng các quy định bất hợp lý gây lãng phí của công, gây những nhiều, khó khăn đối với cơ quan và cán bộ cấp dưới cũng như đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

b) Rà soát VB QPPL:

- Việc thực hiện rà soát các VB QPPL: Bệnh viện đã tiến hành rà soát các quy định, thủ tục, quy trình công tác hiện hành để phát hiện các nội dung cần sửa đổi, bổ sung và đề ra các giải pháp CCHC theo cơ chế một cửa.

- Cụ thể số lượng các văn bản có chứa nội dung TTHC đã được rà soát: Qui trình khám chữa bệnh; qui trình báo ăn cho bệnh nhân; qui trình sửa chữa nhỏ, mua sắm trong bệnh viện; qui trình tiếp khách. Kết quả đã cải tiến lại các qui trình trên theo hướng một cửa liên thông, đồng thời đề nghị điều chỉnh, hủy bỏ các qui trình cũ .

- Các đề xuất kiến nghị nhằm cải cách TTHC trong các lĩnh vực liên quan của đơn vị.

c) Tổ chức thực hiện và kiểm tra thực hiện các VB QPPL:

- Tình hình triển khai thực hiện các VB QPPL tại đơn vị: Tại bệnh viện đã triển khai và thực hiện đầy đủ tất cả các văn bản của cấp trên cũng như của đơn vị; Một số VB QPPL phải triển khai thực hiện tại đơn vị theo quy định như: qui chế tiếp dân, điện thoại nóng, thi đua khen thưởng, qui chế dân chủ, qui tắc ứng xử ...; 100% số VB QPPL đã được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

- Tại bệnh viện thường xuyên rà soát, kiểm tra việc thực hiện các VB QPPL; nhìn chung các VB QPPL được thực hiện hết so với tổng số VB QPPL hiện hành.

2. Cải cách TTHC

2.1. Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của UBND tỉnh

+ Cải cách thể chế:

Bệnh viện đã tiến hành rà soát các quy định, thủ tục, quy trình công tác hiện hành để phát hiện các nội dung cần sửa đổi, bổ sung và đề ra các giải pháp CCHC theo cơ chế một cửa.

Bệnh viện đã xây dựng và ban hành các văn bản nhằm thực hiện nguyên tắc công khai, minh bạch trong các hoạt động của Bệnh viện, trong đó có thủ tục, quy trình giải quyết công việc với các khoa phòng trong Bệnh viện, CBVC, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân; đảm bảo tinh giản, hợp lý, tránh tình trạng CBVC và các khoa phòng lợi dụng các quy định bất hợp lý gây lãng phí của công, gây những nhiều, khó khăn đối với cơ quan và cán bộ cấp dưới cũng như đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

+ Cải cách thủ tục hành chính:

Tập trung vào việc đơn giản các thủ tục hành chính trong các lĩnh vực: Qui trình Khám bệnh, xét nghiệm, thanh toán viện phí, mua sắm, sửa chữa nhỏ, đi học, tiếp khách, hội nghị, đánh giá viên chức, bổ nhiệm, thi đua khen thưởng.

Công khai các qui trình, thủ tục hành chính tại Bệnh viện.

+ *Cải cách tổ chức bộ máy:*

Rà soát lại chức năng nhiệm vụ của các Khoa, phòng trong Bệnh viện tránh chồng chéo, trùng lặp. Xem xét và sắp xếp lại bộ máy nhân sự của Bệnh viện đảm bảo cơ cấu hợp lý.

+ *Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ viên chức:*

Tăng cường công tác quản lý và sử dụng cán bộ viên chức theo đúng qui định của Luật viên chức.

Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ viên chức để đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực có chất lượng, hiệu quả.

Thực hiện tốt công tác đánh giá, phân loại, khen thưởng, kỷ luật theo các tiêu chí gắn với chất lượng, hiệu quả công việc.

+ *Cải cách tài chính công:*

Xây dựng và thực hiện tốt Qui chế chi tiêu nội bộ.

Tăng cường công tác quản lý kinh tế trong Bệnh viện, đảm bảo phát huy tốt các nguồn lực.

+ *Hiện đại hoá nền hành chính:*

Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý Bệnh viện, trong công tác khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế, trong quản lý nhân sự, trong quản lý tài chính. Xây dựng mới 01 phòng tập Phục hồi chức năng, Trang bị nhiều máy móc thiết bị y tế, máy điều hòa, giường tủ inox ...đảm bảo phục vụ cho bệnh nhân.

+ *Phát huy vai trò của các khoa phòng, đoàn thể quần chúng trong công tác CCHC:*

Công đoàn, Đoàn TNCSHCM đã tích cực tham gia công tác CCHC; đề cao ý thức, mẫu mực của cán bộ ngành y, đảm bảo sự trong sạch của Bệnh viện, tập trung khắc phục các biểu hiện gây khó khăn, hách dịch, cửa quyền, ban ơn trong lĩnh vực khám chữa bệnh, đấu tranh với các biểu hiện vụ lợi của một số CBVC trong Bệnh viện.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục công tác CCHC trong Bệnh viện; bảo đảm tính khách quan; chú trọng nêu gương các CBVC đã thực hiện tốt công tác CCHC;

Ban thanh tra nhân dân của Bệnh viện xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền các đơn thư khiếu nại, tố cáo, khẩn trương kiểm tra để có kết luận chính xác, khách quan đối với các vụ việc, xử lý nghiêm minh những hành vi gây cản trở cho công tác CCHC của Bệnh viện theo quy định của pháp luật.

2.2. Kiểm soát TTHC

a) Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị

Các qui định, qui trình, qui chế trước khi ban hành đều được góp ý của các khoa phòng và được thống nhất của Ban lãnh đạo trước khi ban hành.

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC

- Thực hiện quyết định hàng năm của UBND tỉnh ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC.

- Kết quả bệnh viện đã hoàn thành tốt kế hoạch đề ra.
- Bệnh viện thường xuyên công bố, cập nhật TTHC tại các nơi dễ thấy.
- Triển khai bộ phận tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

c) Về công khai TTHC

Bệnh viện công khai TTHC theo quy định tại Bộ phận TN&TKQ trên bảng thông báo tất cả các thủ tục; tuy nhiên, tỷ lệ % TTHC được công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị chưa có do đang trong quá trình xây dựng trang Web.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện

- Bệnh viện đã tổ chức thực hiện rà soát về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và đề nghị Sở Y tế ra quyết định.

- Hiện tại bệnh viện sử dụng 64 biên chế.
- Bệnh viện đã xây dựng và triển khai thực hiện quy chế làm việc.

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của đơn vị

- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra: Thực hiện theo kế hoạch chung, chưa ban hành kế hoạch kiểm tra riêng.

- Kết quả thực hiện 05 kế hoạch chung, tổ chức kiểm tra 8/8 khoa phòng.

3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý

Thực hiện theo đúng qui định.

3.4. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công

Bệnh viện đang từng bước sắp xếp tổ chức, bộ máy để từng bước tiến tới thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập .

3.5. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Đánh giá thực tế tình hình tổ chức thực hiện Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/6/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị, cụ thể:

- Tình hình thực hiện cơ chế một cửa của bệnh viện: bệnh viện chưa tổ chức bộ phận một cửa, tuy nhiên đã ban hành các quy định tiếp dân, tiếp khách, mua sắm, sửa chữa nhỏ theo cơ chế một cửa ... để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của công dân, tổ chức.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

4.1. Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Bệnh viện đã xây dựng và trình đề án cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm, số đơn vị, số phòng chuyên môn.

- Thực hiện các quy định về tiêu chuẩn chức danh đối với cán bộ, công chức, viên chức.

4.2. Về công chức cấp xã

- Không có.

4.3. Về công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Việc thực hiện quản lý cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo đúng qui định. Bệnh viện thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức.

4.4. Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng

Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch đào tạo dài hạn và ngắn hạn; kết quả đã thực hiện theo đúng kế hoạch đào tạo, đúng qui hoạch cán bộ.

4.5. Về đổi mới công tác quản lý cán bộ, công chức

- Việc thực hiện thi nâng ngạch theo nguyên tắc cạnh tranh: Chưa.

- Thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức vụ lãnh đạo: Chưa.

- Chính sách thu hút người tài vào bộ máy của đơn vị: Bác sĩ về công tác tại bệnh viện sẽ được hỗ trợ một lần và hàng tháng.

- Việc triển khai thực hiện Quyết định 1532/QĐ-UBND ngày 4/7/2008 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục các vị trí công tác cần chuyển đổi theo định kỳ: Được thực hiện hàng năm theo qui định.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Tình hình triển khai các chính sách thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội tại cơ quan, đơn vị

Không có.

5.2. Thực hiện đổi mới cơ chế, chính sách tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước.

Không có.

5.3. Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP, Nghị định số 115/2005/NĐ-CP và Nghị định số 96/2010/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của 115/2005/NĐ-CP: Hàng năm bệnh viện đã xây dựng và việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công, trong đó cụ thể hóa tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động. Thu nhập hàng năm đều tăng.

5.4. Đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực chăm lo phát triển giáo dục và đào tạo, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, thể dục, thể thao

Không có.

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

- Bệnh viện xây dựng và ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và đang triển khai đúng tiến độ.

- Tại các khoa, phòng đều triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý hành chính, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản; sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN), sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc.

6.2. Tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị

Không có.

6.3. Tình hình triển khai xây dựng trụ sở cơ quan hành chính

Việc triển khai thực hiện Quyết định số 1441/QĐ-TTg ngày 06/10/2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch xây dựng trụ sở cấp xã.

Không có.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Để đảm bảo các nhiệm vụ CCHC được triển khai có hiệu quả, bệnh viện đã thành lập BA chỉ đạo CCHC để điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC bằng các hoạt động cụ thể như: Ban hành kế hoạch CCHC, kiểm tra, tuyên truyền, giao ban chuyên đề về CCHC v.v...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Được cấp ủy Đảng, Lãnh đạo bệnh viện quan tâm chỉ đạo, các phòng, bộ phận đều nhận thức rõ về mục đích, ý nghĩa, vai trò, nhiệm vụ và tầm quan trọng của công tác CCHC, xem công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu để

thực hiện có hiệu quả chức năng, nhiệm vụ được giao, phục vụ tốt hơn cho bệnh nhân theo quan điểm vì nhân dân phục vụ.

- Bệnh viện luôn chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn làm tốt công tác tham mưu thực hiện CCHC và là một trong những đơn vị đi đầu trong việc Quản lý chất lượng cũng như việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tổ chức hoạt động, giải quyết công việc.

- CBCCVC tích cực tham gia trong việc triển khai và đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ CBCCVC được quan tâm. CBCCVC có ý thức trong việc nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua việc tự đào tạo tại chỗ, tích cực tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng, đào tạo...

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC

- Việc phối hợp, theo dõi thực hiện công tác CCHC để tham mưu cho Ban lãnh đạo bệnh viện còn chưa kịp thời, đầy đủ.

- Xử lý văn bản một vài trường hợp còn chậm, chưa tham mưu cho lãnh đạo có biện pháp kiên quyết đối với các trường hợp ban hành văn bản quy phạm pháp luật chậm theo kế hoạch.

- Văn bản chỉ đạo thực hiện công tác CCHC chưa ban hành văn bản riêng biệt, chưa đầy đủ theo yêu cầu, chủ yếu tập trung chỉ đạo thông qua các văn bản của Đảng, chương trình công tác của cơ quan, chỉ đạo trực tiếp trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, họp chi bộ; trên cơ sở đó các phòng, bộ phận tiến hành triển khai thực hiện nên công tác quán triệt nội dung CCHC chưa đồng bộ./.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo CCHC Sở Y tế;
- Website BV;
- Lưu: VT, TC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

