

Số: 3051/KH-SYT

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 11 năm 2018

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế

Thực hiện Kế hoạch số 939/KH-BYT ngày 10 tháng 9 năm 2018 của Bộ Y tế về việc Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế và Quyết định số 5470/QĐ-BYT ngày 10 tháng 9 năm 2018 của Bộ Y tế về việc thành lập Ban tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở Y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” trong ngành Y tế, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức ngành Y tế và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện; khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tình đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

- Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động công chức, viên chức ngành Y tế cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân của ngành Y tế.

2. Yêu cầu

- 100% các đơn vị khám chữa bệnh đóng trên địa bàn tham gia cuộc thi này (Trừ Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế).

- Đối với các bài dự thi viết yêu cầu viết tay hoặc đánh máy vi tính, không dùng bản sao, photocopy, khuyến khích các bài thi trình bày đẹp.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC HỘI THI

1. Đối tượng dự thi

Viên chức, người lao động đang công tác tại các đơn vị khám, chữa bệnh đóng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.(Trừ Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế)

2. Nội dung thi

Bao gồm thi viết và hội thi sân khấu hóa

3. Hình thức thi:

3.1 Tổ chức Cuộc thi viết:

- Bao gồm các nội dung liên quan đến đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, quy tắc ứng xử, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp, chất lượng bệnh viện...

- Nội dung bài dự thi không được sao chép lại của người khác dưới mọi hình thức. Bài dự thi của tác giả phải là các bài viết, tác phẩm chưa được công bố ở bất kỳ báo, tạp chí, sách...

- Mỗi bài thi gồm 2 phần:

+ Phần 1: Câu hỏi trắc nghiệm (4 câu). Nội dung thi trắc nghiệm được gửi kèm theo kế hoạch này.

+ Phần 2: Bài viết tự luận với dung lượng khoảng 1.500 từ. Bài tự luận là bài viết dưới hình thức văn, thơ, ký sự, truyện ngắn...(không bao gồm các thể loại sân khấu hóa) nói lên kết quả và lợi ích của việc đổi mới phong cách thái độ phục vụ tại đơn vị (khoa, phòng).

- Mỗi khoa hoặc phòng của đơn vị cử đại diện tham gia 01 bài dự thi. Nội dung các bài thi cần được thảo luận và thống nhất tại các đơn vị trước khi gửi tham gia dự thi cấp trên. Khuyến khích 100% các khoa, phòng của đơn vị tham gia cuộc thi viết.

- Thời gian nộp bài dự thi về Sở Y tế: từ ngày 20/11/2018 đến 30/11/2018.(đề nghị các đơn vị nộp đúng thời gian quy định)

- Thời gian tổ chức chấm thi: từ ngày 30/11/2018-15/12/2018.

- Tổng kết, trao giải cuộc thi viết dự kiến vào dịp 27/02/2019.

- Địa điểm nhận bài dự thi: Phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế

Bài thi viết đạt giải nhất sẽ được gửi về Công đoàn Y tế Việt Nam để tham gia dự thi chung khảo tại Bộ Y tế.

3.2 Tổ chức Hội thi sân khấu hóa

Hội thi Tuyên truyền “ Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng người bệnh” được tiến hành theo trình tự ở 03 cấp: cấp cơ sở (do Sở Y tế tổ chức); cấp khu vực (thi tại Đà Nẵng); cấp Trung ương (Bộ Y tế).

3.2.2. Thời gian, hình thức tổ chức Hội thi: Từ ngày 01/3/2019 đến 30/9/2019 nhân dịp chào mừng ngày thành lập Công đoàn Việt Nam và Quốc khánh 02/9.

Hội thi sân khấu hóa gồm 2 phần chính như sau:

a. Phần 1: Thi tiểu phẩm (gồm cả phần chào hỏi)

- Nội dung tiểu phẩm:

+ Giới thiệu về tiểu phẩm

+ Chủ đề tập trung vào những vấn đề, những sự việc, những tình huống mà xã hội đang quan tâm đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh: giữa cán bộ, viên chức Y tế với người bệnh, người nhà người bệnh; giữa các đồng nghiệp cán bộ, viên chức Y tế; giữa lãnh đạo với cán bộ, viên chức Y tế; giữa người bệnh với người bệnh, giữa người nhà người bệnh với nhau,...

+ Ca ngợi, biểu dương những cán bộ, viên chức Y tế thực hiện tốt quy tắc ứng xử và Y đức.

+ Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp theo quy tắc ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

- Mỗi đoàn trình bày 01 tiểu phẩm (tự sáng tác) với chủ đề và nội dung tuyên truyền như trên.

- Thời gian trình bày mỗi tiểu phẩm tối đa là 15 phút.

b. Phần 2: Ứng xử (ngay sau thi tiểu phẩm): Thời gian tối đa 5 phút. Thí sinh đại diện cho đơn vị sẽ bốc thăm tình huống ứng xử và trả lời.

(Bộ câu hỏi của Hội thi sẽ được Ban Tổ chức Hội thi Bộ Y tế công bố vào tháng 3/2019).

Đơn vị có Tiểu phẩm đạt giải nhất sẽ đại diện cho tỉnh đi tham dự hội thi cấp khu vực.

III. KINH PHÍ TỔ CHỨC HỘI THI

- Huy động kinh phí từ các đơn vị tham gia và sự tài trợ của các đơn vị, tổ chức trong và ngoài ngành.

- Từ nguồn kinh phí của Công đoàn Ngành.

IV. KHEN THƯỞNG

1. Đối với Cuộc thi viết

- Giải thưởng do Ban Tổ chức quyết định.

- Cơ cấu giải thưởng: 01 giải nhất, 02 giải nhì, 03 giải ba và 05 giải khuyến khích.

2. Đối với Hội thi sân khấu hóa

- Trao cờ và tiền thưởng cho 01 giải nhất, 02 giải nhì, 03 giải ba và 05 giải khuyến khích.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tổ chức Hội thi Ngành Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

2. Thủ trưởng các đơn vị khám, chữa bệnh đóng trên địa bàn tỉnh (Trừ các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế) phối hợp với công đoàn chỉ đạo đơn vị mình tham gia tích cực hội thi, thực hiện Kế hoạch và chỉ đạo của Ban Tổ chức Hội thi.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị đơn vị liên hệ phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế, số điện thoại: 0234.3820937.

Nơi nhận:

- Các đơn vị khám, chữa bệnh đóng trên địa bàn;
- SYT TP Đà Nẵng (Trưởng khu vực, đề biết);
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nam Hùng

