

Số: 563/SYT-NVY

Thừa Thiên Huế, ngày 14 tháng 3 năm 2018

V/v Tăng cường quản lý chất lượng  
dịch vụ khám, chữa bệnh.

Kính gửi: Các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Quan điểm chủ đạo của Bộ Y tế: Lấy người bệnh là trung tâm của hoạt động điều trị và chăm sóc; Với mục tiêu Khuyến khích, định hướng và thúc đẩy các bệnh viện tiến hành các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng nhằm cung ứng dịch vụ y tế an toàn, chất lượng, hiệu quả và đem lại sự hài lòng cho người bệnh, người dân và nhân viên y tế, đồng thời phù hợp với bối cảnh kinh tế - xã hội.

Căn cứ chức năng nhiệm vụ và tình hình thực tiễn, nhằm tăng cường quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh, thực hiện đúng các quy chế quy định và đảm bảo quyền lợi cho người bệnh. Thực hiện nghiêm túc các hoạt động không để xảy ra tình trạng phản ánh của công dân, cử tri về việc khám, chữa bệnh không đảm bảo chất lượng, thiếu công bằng, thiên vị, chuyên tuyến quá muộn, không bố trí đủ giường nằm cho người bệnh...

Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn chú trọng thực hiện các giải pháp sau:

1. Rà soát thực hiện Quy chế bệnh viện: Khi có trường hợp bệnh nặng, cần điều trị dài ngày, ngoài việc rà soát, kiểm tra những quy định về chuyên môn, phác đồ điều trị, Quy chế Hồ sơ bệnh án ... bệnh viện cần giải thích rõ về tình trạng bệnh lý, diễn tiến cũng như tiên lượng ca bệnh để người bệnh và người nhà hiểu và thống nhất biện pháp, liệu trình điều trị.

2. Tăng cường hoạt động sinh hoạt Hội đồng người bệnh: Bệnh nhân mới vào cần được chú trọng vấn đề giải thích rõ các nội quy, quy định nằm điều trị nội trú. Trong các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh, bệnh viện cần mời số lượng bệnh nhân và người nhà tham dự nhiều hơn. Tập trung nắm bắt thông tin, tâm tư nguyện vọng của người bệnh và người nhà, kịp thời giải quyết các vướng mắc để bệnh nhân và người nhà yên tâm hợp tác điều trị.

3. Nâng cao chất lượng chuyên môn: Tăng cường nhân lực bác sĩ không theo định biên, có chế độ thu hút bác sĩ có chuyên môn cao về công tác hoặc điều động luân phiên để triển khai các dịch vụ kỹ thuật chuyên khoa, đáp ứng yêu cầu ngày càng nhiều hơn của người dân trong lĩnh vực chăm sóc và bảo vệ sức khỏe.

Sở Y tế yêu cầu các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Như trên;
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Nam Hùng**