

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai Quy chế dân chủ năm 2019**

Thực hiện Nghị định số 04/2017/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2017 của Thủ tướng chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Thừa Thiên Huế báo cáo triển khai thực hiện như sau:

**I. Kết quả triển khai**

**1. Chỉ đạo, điều hành**

- Ban chỉ đạo đã tích cực chỉ đạo các khoa/phòng nghiêm túc thực hiện quy chế dân chủ, phổ biến rộng rãi quy chế dân chủ (QCDC) cho toàn thể cán bộ viên chức.

- Ban hành Kế hoạch thực hiện QCDC của Bệnh viện.

- Tổ chức thực hiện quy chế dân chủ mới trong bệnh viện theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung các quy định, thủ tục và những việc làm có khả năng gây mất dân chủ cho người bệnh và cán bộ trong Bệnh viện.

- Học tập, nghiên cứu QCDC của Chính phủ, của ngành, của bệnh viện.

- Sơ tổng kết, đánh giá công tác thực hiện QCDC tại Bệnh viện.

**2. Tuyên truyền, học tập, nghiên cứu, quán triệt chương trình thực hiện QCDC**

Phổ biến giáo dục pháp luật tổ chức cho CBVC và bệnh nhân học tập, nghiên cứu về chương trình thực hiện QCDC của Chính phủ, của tỉnh, của ngành và của Bệnh viện.

**3. Rà soát, sửa đổi, bổ sung văn bản và những quy định hiện hành trong bệnh viện theo hướng dân chủ**

Bệnh viện sẽ tiến hành rà soát các quy định, thủ tục, quy trình công tác hiện hành để phát hiện các nội dung cần sửa đổi, bổ sung và đề ra các giải pháp để đảm bảo tính dân chủ trong hoạt động.

Bệnh viện sẽ xây dựng và ban hành các văn bản nhằm thực hiện nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch trong các hoạt động của Bệnh viện, trong đó có thủ tục, quy trình giải quyết công việc với các khoa phòng trong Bệnh viện, CBVC, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân; đảm bảo tinh giản, hợp lý, tránh tình

trạng CBVC và các khoa phòng lợi dụng các quy định bất hợp lý gây lãng phí của công, gây nhũn nể, khó khăn đối với cơ quan và cán bộ cấp dưới cũng như đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

#### **4. Phát huy vai trò của các khoa phòng, đoàn thể quần chúng trong thực hiện QCDC**

Công đoàn, Đoàn TNCSHCM cần tích cực tham gia thực hiện QCDC; đề cao ý thức, mẫu mực của cán bộ ngành y, đảm bảo sự trong sạch của Bệnh viện, tập trung khắc phục các biểu hiện gây khó khăn, hách dịch, cửa quyền, ban ơn trong lĩnh vực khám chữa bệnh, đấu tranh với các biểu hiện gây mất dân chủ của một số CBVC trong Bệnh viện.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về QCDC trên trang Web của Bệnh viện; bảo đảm tính khách quan, chính xác của tin bài được đăng tải; chú trọng nêu gương các CBVC đã thực hiện tốt QCDC;

Ban thanh tra nhân dân của Bệnh viện xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền các đơn thư khiếu nại, tố cáo, khẩn trương kiểm tra để có kết luận chính xác, khách quan đối với các vụ việc, xử lý nghiêm minh những hành vi gây cản trở cho việc thực hiện QCDC của Bệnh viện theo quy định của pháp luật.

#### **5. Các lĩnh vực cụ thể đã thực hiện QCDC**

- Thông qua các buổi họp giao ban đã tổ chức quán triệt quy chế dân chủ, lấy ý kiến cán bộ công chức, xây dựng quy chế dân chủ một cách cụ thể.

- Cho niêm yết công khai tại các khoa phòng và buồng bệnh:

+ 12 điều Y đức Bộ y tế ban hành

+ Các nội quy được bố trí thích hợp: nhà ăn, buồng bệnh và bệnh viện, để nhắc nhở mọi người thực hiện.

+ Phân trực hàng ngày theo lịch

+ Sổ góp ý, thông báo sinh hoạt, lịch sinh hoạt.

+ Công khai chế độ điều dưỡng và thời gian điều dưỡng.

+ Phổ biến và phát tài liệu một số chế độ liên quan đến quyền lợi và trách nhiệm của cán bộ công nhân viên như: chế độ làm việc, nghỉ việc, phép tắc, đi công tác, học tập trong và ngoài tỉnh, tăng lương, thưởng, pháp lệnh công chức, luật thực hành tiết kiệm chống lãng phí, luật phòng chống tham nhũng .v.v...

- Quy định chế độ làm việc giữa đảng và chính quyền, công đoàn trong việc đề bạt, sắp xếp, điều động, học tập, khen thưởng kỷ luật ...

- Mỗi CB CNV trên từng cương vị công tác, phải phát huy quyền làm chủ nêu cao tinh thần trách nhiệm được giao đóng góp xây dựng bệnh viện, không để xảy ra tai biến do tắc trách hoặc thiếu tinh thần trách nhiệm. không để xảy ra tai tiếng, dư luận xấu ảnh hưởng đến đạo đức nhân cách của người thầy thuốc.

- Công tác chăm sóc chuyên môn và ăn uống phải được coi trọng với thái độ hòa nhã, tận tụy đã làm cho bệnh nhân mến phục.

- Hàng tuần sinh hoạt bệnh nhân, xem sổ góp ý để tiếp thu ý kiến đóng góp. Đồng thời làm rõ, giải thích những ý kiến không khách quan thiếu trung thực, đã đem lại sự thông cảm và sự hiểu biết lẫn nhau.

- Mọi chủ trương chính sách đều phải được phổ biến, mọi công việc đều phải được đưa ra bàn bạc trong các buổi giao ban, trong các buổi sinh hoạt và đều được giải quyết thỏa đáng.

- Không được có hiện tượng vòi vĩnh móc ngoặc, hối lộ, chia rẽ bè phái... không có hiện tượng mua bán thuốc trong bệnh viện và biểu hiện tiêu cực.

- Hướng dẫn Ban TTND hoạt động, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trong quá trình thực hiện quy chế dân chủ.

- Khắc phục tình trạng một số cán bộ chưa phát huy hết dân chủ trong việc đóng góp xây dựng ít phát biểu, thụ động, nặng về đồng ý.

- Thực hiện kinh tế công khai.

## **6. Đánh giá**

Qua triển khai thực hiện Quy chế dân chủ trong năm 2019, ban lãnh đạo và cán bộ viên chức của Bệnh viện về cơ bản đã:

- Xây dựng cơ sở ban đầu, đồng bộ về ba mặt: pháp lý, nhận thức và hành động thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) trong Bệnh viện.

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ trong Bệnh viện đối với từng lĩnh vực công tác đã được quy định của Chính phủ, của ngành y tế.

- Việc thực hiện dân chủ trong bệnh viện được quán triệt từ sự chỉ đạo; tổ chức, điều hành, nâng cao chế độ trách nhiệm và sự quan tâm tạo điều kiện thuận lợi của giám đốc bệnh viện để cán bộ, viên chức, người bệnh, người nhà người bệnh thực hiện đầy đủ những nội dung về công khai, minh bạch, tham gia ý kiến và giám sát, kiểm tra hoạt động của bệnh viện nhằm bảo đảm chất lượng và hiệu quả các dịch vụ công phục vụ người bệnh.

Về cơ bản, bệnh viện đã và đang thực hiện mục tiêu “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”, phát huy quyền làm chủ của cán bộ, viên chức, người bệnh và người nhà người bệnh; Tăng cường hiệu lực quản lý bệnh viện, Phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bệnh viện./.

## **II. Phương hướng trọng tâm năm 2020**

1. Kiện toàn Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ,

2. Tiếp tục tuyên truyền học tập, nghiên cứu về Quy chế dân chủ,

3. Thực hiện nghiêm túc Quy chế dân chủ tất cả hoạt động về đào tạo, chế độ chính sách, điều động, bổ nhiệm.
4. Sơ kết, tổng kết báo cáo đúng thời gian quy định.
5. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ.

***Nơi nhận:***

- Ban chỉ đạo thực hiện QCDC Sở Y tế;
- Website bệnh viện;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Chương**