

Số: 840/ BC-BVPHCN

Thừa Thiên Huế, ngày 08 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động công tác xã hội năm 2019

Căn cứ kế hoạch số 01/KH-BVPHCN ngày 02 tháng 01 năm 2019 về triển khai công tác xã hội tại Bệnh viện Phục hồi chức năng năm 2019.

Tổ Công tác xã hội báo cáo kết quả hoạt động năm 2019 cụ thể như sau:

- Tổ công tác xã hội bao gồm 8 thành viên, hoạt động của tổ góp phần đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh, đáp ứng yêu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân.

- Đã bố trí bàn và đặt bảng “Hỗ trợ người bệnh”.

- Buổi sáng hàng ngày (trừ thứ 7, chủ nhật) đã đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện cho người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa khám bệnh.

- Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh.

- Cung cấp thông tin, tư vấn cho người bệnh có chỉ định chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc xuất viện; Hỗ trợ thủ tục xuất viện và giới thiệu người bệnh đến các địa điểm hỗ trợ tại cộng đồng.

- Thứ 5 hàng tuần, tổ chức hỏi thăm người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh,

- Động viên, chia sẻ với nhân viên y tế khi có vướng mắc với người bệnh trong quá trình điều trị.

Tổ Công tác xã hội đã phối hợp với Khoa An dưỡng - Dinh dưỡng, Tổ Công nghệ thông tin và Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe tổ chức buổi truyền thông phòng chống Tăng huyết áp, đặc biệt nhấn mạnh đến chế độ dinh dưỡng cho bệnh nhân tăng huyết áp. Ngoài ra hướng dẫn cho bệnh nhân quy trình khám và điều trị bằng thẻ từ. Thông qua buổi truyền thông bệnh nhân và người nhà bệnh có thêm nhiều kiến thức bổ ích về giá trị của dinh dưỡng trong việc phòng và điều trị bệnh tăng huyết áp đồng thời hiểu rõ hơn về quyền và nghĩa vụ đối với bệnh viện nhằm làm tăng hiệu quả việc chăm sóc và điều trị ngày càng tốt hơn.

- Phối hợp với đoàn viên thanh niên Bệnh viện tổ chức 10 đợt nấu cháo phát 1.200 suất + 31 phần quà cho bệnh nhân ở cơ sở 30 Tô Hiến Thành và tặng 48 phần quà cho bệnh nhi ở cơ sở 234 Chi Lăng với tổng kinh phí 20.550.000 đồng.

- Kết hợp với Hội Bảo trợ người tàn tật và trẻ mồ côi tỉnh TT- Huế đã tặng 06 chiếc xe lăn cho bệnh nhân khuyết tật.

- Phối hợp với Sun taxi Huế tổ chức hai chuyến xe miễn phí trong một tháng để đưa bệnh nhân về nhà tại các huyện trong tỉnh Thừa Thiên Huế. Nhờ những chuyến xe miễn phí đó, nỗi lo đi lại của bệnh nhân đã vơi bớt phần nào.

- Tổ công tác xã hội Bệnh viện tặng quà cho 21 Bệnh nhân là thương binh và gia đình chính sách nhân dịp ngày 27/7.

- Tổ chức vui chơi và tặng quà cho bệnh nhân nhi nhân ngày quốc tế thiếu nhi và tết trung thu.

- Vận động các nhà hảo tâm ủng hộ và tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn như:

+ Cán bộ bệnh viện ủng hộ Tổ Công tác xã hội nấu cháo cho bệnh nhân: tổng số tiền 1.600.000 đồng.

+ Nhóm từ thiện Ước Mơ Xanh tặng 04 thùng sữa bò và 01 tạ gạo, trị giá 1.995.000 đồng. Hỗ trợ nấu 130 suất cháo + 130 hộp sữa cho bệnh nhân người lớn, tổng trị giá 3.895.000 đồng.

+ Khách sạn Mường Thanh Huế tặng 40 suất quà cho các cháu điều trị nội trú khoa nhi.

+ Gia đình Nguyễn Trường An Khang đã tặng 50 suất quà cho bệnh nhân nhi: gồm 02 lốc sữa/ suất.

+ Bà Lê Thị Bích Liễu đã tặng cho bệnh nhân trẻ em 33 thùng sữa.

+ Nhóm thiện nguyện Dương Hiên Thọ đã tặng 450kg gạo, 10 chai dầu, 10 lít nước mắm, 5 kg đường, 4 chai xì dầu, 3 gói bột ngọt và 10 bì muối cho bệnh nhân.

+ Nhóm thiện nguyện Thượng Hòa, xã Hương Phong đã tặng 2.000.000 đồng để nấu cháo cho bệnh nhân.

+ Chị Kayla và Trisha ở Mỹ tặng 4 triệu đồng cho bệnh nhân nhi.

+ Nha khoa Gia đình tặng 55 suất quà, mỗi suất quà 80.000đ và nhóm từ thiện miền yêu thương Huế tặng 60 hộp nước yến, 1 hộp/ 200.000đ cho bệnh nhi.

+ Chị Phạm Thị Hoài Nhi tặng 60 lít sữa Cô gái Hà Lan cho bệnh nhi+22 suất bệnh nghèo người lớn (100.000đ/suất)+1.000.000đ để nấu cháo cho bệnh nhân

+ Chị Đặng Thị Thu Phượng tặng 4 thùng sữa tươi, 6 hộp bánh và 50 kg gạo cho bệnh nhi.

+ Bà Trương Thị Hà ở Quảng An, Quảng Điền, Thừa Thiên Huế tặng quà cho bệnh nhân : 61 suất quà cho bệnh nhân trẻ em và 100 suất quà cho bệnh nhân người lớn tổng số tiền 17.600.000 đồng

+ Bà Tô Thị Mỹ Anh Việt Kiều Mỹ ủng hộ 4.630.000 đồng cho tổ công tác xã hội nấu cháo cho bệnh nhân và hỗ trợ cho 17 bệnh nhân nghèo đang điều trị tại bệnh viện mỗi cá nhân được 100.000 đồng.

- Phối hợp với khoa An dưỡng dinh dưỡng truyền thông cho bệnh nhân nội dung: "Nước và vai trò của nước đối với sức khỏe", tặng phần nào hiểu biết cho bệnh nhân nhằm phòng chống bệnh tật, bảo vệ sức khỏe.

-Truyền thông phòng bệnh sốt xuất huyết; dinh dưỡng cho người cao tuổi, giảm thiểu rác thải nhựa, hướng dẫn vệ sinh tay...

- Phối hợp đoàn thanh niên triển khai cắt và xếp giấy gói thuốc thay cho túi ni lông để giảm thiểu rác thải nhựa, nói không với sản phẩm ni lông.

-Vệ sinh môi trường bệnh viện, trồng nhiều cây xanh, tạo môi trường làm việc xanh sạch đẹp.

Trên đây là báo cáo tổng kết của Tổ công tác xã hội năm 2019./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT; Tổ CTXH.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Chương