

Số: 883 /SYT - VP
V/v xử lý kịp thời thông tin phản
ánh hiện trường

Thừa Thiên Huế, ngày 04 tháng 5 năm 2019

Kính gửi: Giám đốc/Thủ trưởng các đơn vị trong ngành Y tế.

UBND tỉnh Thừa Thiên Huế đã triển khai hệ thống thông tin phản ánh hiện trường kể từ ngày 15/1/2019. Theo đó các phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức được thực hiện thông qua một trong các hình thức: ứng dụng di động: Hue-S (dịch vụ đô thị thông minh Thừa Thiên Huế); trang facebook đô thị thông minh (<https://facebook.com/huesmarcity>); Thư điện tử (dtm@thuathienhue.gov.vn); Cổng thông tin tương tác (<https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>). Thời gian tiếp nhận 24/24h và 7 ngày/tuần.

Nhằm hạn chế tối đa các thông tin phản ánh không tốt, ảnh hưởng đến hình ảnh và uy tín của đơn vị, của ngành; Giám đốc Sở y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị :

1. Quán triệt cán bộ, nhân viên và người lao động tại cơ quan đơn vị chấp hành tốt mọi qui định của Pháp luật.
2. Tổ chức thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, của từng vị trí việc làm. Thực hiện nghiêm túc việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị.
3. Không ngừng nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị.
4. Sử dụng đúng mục đích và có hiệu quả tài sản, phương tiện của cơ quan, đơn vị.
5. Báo cáo nhanh cho Sở y tế ngay khi tiếp nhận thông tin phản ánh hiện trường. Có kế hoạch chủ động, sẵn sàng, khẩn trương, phối hợp với văn phòng Sở y tế trong việc giải quyết, xử lý kịp thời thông tin phản ánh.

Nhận được công văn này, Sở y tế yêu cầu thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nam Hùng