

QUYẾT ĐỊNH
Về việc kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG

Căn cứ Quyết định số 1020/QĐ-SYT ngày 19/7/2017 của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy của bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ Bệnh viện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng của bệnh viện gồm các ông (bà) có tên sau:

TT	Họ và tên	Đơn vị	Nhiệm vụ
1.	Nguyễn Hà Nhật Linh	Phó Giám đốc	Tổ trưởng
2.	Dương Thế Mạnh	Phòng Kế hoạch tổng hợp	Tổ phó
3.	Võ Thị Mỹ Vân	Phòng Kế hoạch tổng hợp	Thành viên
4.	Trương Thị Hương Giang	Phòng Điều dưỡng	Thành viên
5.	Lê Thị Hồng Phương	Phòng Điều dưỡng	Thành viên

Điều 2. Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện có trách nhiệm tổ chức thực hiện các hoạt động của Tổ theo quy định. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các văn bản trái với Quyết định này.

Điều 3. Các khoa phòng liên quan và các ông (bà) có tên tại điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Hiền

Số: /QyĐ-BVPHCN

Thừa Thiên Huế, ngày tháng năm 2017

QUY ĐỊNH

Về nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ quản lý chất lượng bệnh viện

Căn cứ Quyết định số 1025/QĐ-SYT ngày 13/3/2015 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và mối quan hệ công tác của bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Thừa Thiên Huế;

Bệnh viện ban hành quy định về nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện như sau:

I. Nhiệm vụ của Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện

Là đơn vị đầu mối triển khai và tham mưu cho giám đốc, hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện về công tác quản lý chất lượng bệnh viện:

a) Xây dựng kế hoạch và nội dung hoạt động quản lý chất lượng trong bệnh viện để trình giám đốc phê duyệt;

b) Tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về quản lý chất lượng và các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng tại các khoa phòng;

c) Làm đầu mối thiết lập hệ thống quản lý sai sót, sự cố bao gồm phát hiện, tổng hợp, phân tích, báo cáo và nghiên cứu, đề xuất giải pháp khắc phục;

d) Làm đầu mối phối hợp với các khoa, phòng giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo và các vấn đề liên quan đến hài lòng người bệnh;

đ) Thu thập, tổng hợp, phân tích dữ liệu, quản lý và bảo mật thông tin liên quan đến chất lượng bệnh viện. Phối hợp với bộ phận thống kê, tin học của bệnh viện tiến hành đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện;

e) Triển khai hoặc phối hợp tổ chức đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng;

g) Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ của bệnh viện dựa trên các bộ tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận;

h) Thực hiện đánh giá việc tuân thủ các quy định và hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế;

i) Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình an toàn người bệnh.

II. Nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ trưởng quản lý chất lượng bệnh viện

1. Nhiệm vụ:

- a) Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ của phòng/tổ quản lý chất lượng và chịu trách nhiệm về các hoạt động của phòng/tổ quản lý chất lượng;
- b) Xây dựng kế hoạch, sơ kết, tổng kết, báo cáo hoạt động của phòng/tổ quản lý chất lượng, kết quả công tác cải tiến chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh;
- c) Hỗ trợ các nhóm chất lượng tại các khoa, phòng thực hiện các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng;
- d) Tham gia đánh giá chất lượng bệnh viện;

2. Quyền hạn:

- a) Kiểm tra và yêu cầu các khoa, phòng, cá nhân thực hiện đúng kế hoạch quản lý chất lượng của bệnh viện;
- b) Đề xuất với giám đốc việc khen thưởng, kỷ luật đối với các cá nhân và tập thể trong thực hiện nhiệm vụ quản lý chất lượng.

III. Nhiệm vụ và quyền hạn của các thành viên trong tổ

1. Nhiệm vụ và quyền hạn chung

- a) Thực hiện các nhiệm vụ theo bản mô tả vị trí việc làm của tổ quản lý chất lượng và các công việc khác theo sự phân công của tổ trưởng quản lý chất lượng bệnh viện;
- b) Thu thập, phân tích, quản lý, bảo mật các dữ liệu liên quan đến quản lý chất lượng bệnh viện trong lĩnh vực được phân công;
- c) Hỗ trợ các nhóm chất lượng tại các khoa, phòng thực hiện các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng;
- d) Tham gia đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng và đánh giá chất lượng bệnh viện.

2. Quyền hạn:

- a) Kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện của các khoa, phòng;
- b) Đôn đốc các cá nhân, đơn vị thực hiện các biện pháp khắc phục sau kiểm tra, giám sát;
- c) Đề xuất khen thưởng đối với các đơn vị, cá nhân thực hiện tốt công tác quản lý chất lượng.

Trên đây là quy định nhiệm vụ và quyền hạn của Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện./.

Nơi nhận:

- Các thành viên tổ QLCL;
- Lưu: VT, TCCB, KHTH.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thừa Thiên Huế, ngày tháng năm 2018

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-BVPHCN ngày tháng năm 2018
về việc kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện)

1. Ths Nguyễn Trọng Chương – Tổ trưởng

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo chung hoạt động của tổ và thực hiện đầy đủ nhiệm vụ của một tổ trưởng theo quy định.
- Theo dõi, giám sát: Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh; An ninh trật tự và an toàn cháy nổ.

2. CNVLTL Phạm Duy Duẩn – Tổ phó

- Giúp Tổ trưởng về từng mặt công tác do Tổ trưởng phân công, thư ký Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện.
- Tham gia xây dựng tiêu chí và đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Theo dõi, giám sát: Quản lý hồ sơ bệnh án; Quản lý, cung ứng và sử dụng thuốc; Chất lượng xét nghiệm; Nghiên cứu khoa học.

3. CNĐD Trương Thị Hương Giang – Tổ phó

- Giúp Tổ trưởng về từng mặt công tác do Tổ trưởng phân công.
- Tham gia xây dựng tiêu chí và đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Theo dõi, giám sát: Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn; Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh; Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế.

4. CNĐD Nguyễn Thị Ngọc Anh – Tổ viên

- Tham gia xây dựng tiêu chí và đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Theo dõi, giám sát: Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện;

5. ThsBs Trần Công Chính – Tổ viên

- Tham gia xây dựng tiêu chí và đánh giá chất lượng bệnh viện
- Theo dõi, giám sát: Chỉ dẫn, đón tiếp, cấp cứu người bệnh;

6. CĐĐD Lê Thị Hồng Phương – Tổ viên

- Tham gia xây dựng tiêu chí và đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Theo dõi, giám sát: Môi trường chăm sóc người bệnh; Quyền và lợi ích của người bệnh; Khảo sát sự hài lòng.

7. Bác sĩ Mai Thị Ngọc Ý – Tổ viên: chuyên trách

- Xây dựng kế hoạch, các chỉ số nâng cao chất lượng của bệnh viện.

- Theo dõi, giám sát: Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn; Ứng dụng công nghệ thông tin; Hoạt động cải tiến chất lượng
- Tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện.