

Số: 450/QĐ-BVPHCN

Thừa Thiên Huế, ngày 20 tháng 6 năm 2019

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử; Đổi mới phong cách thái độ, phục vụ; Bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp

### GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG

Căn cứ Quyết định số 1020/QĐ-SYT ngày 19/7/2017 của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy của bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”;

Căn cứ Kế hoạch 1095/KH-SYT, ngày 06 tháng 7 năm 2015 của Sở Y tế Thừa Thiên Huế về triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ Bệnh viện,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử; Đổi mới phong cách thái độ, phục vụ; Bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp gồm các ông (bà) có tên sau:

TT	Họ và tên	Đơn vị	Nhiệm vụ
1.	Nguyễn Quang Hiền	Giám đốc	Trưởng ban
2.	Nguyễn Trọng Chương	Phó Giám đốc	Phó Trưởng ban
3.	Nguyễn Thị Ngọc Anh	TP. Tổ chức cán bộ	Thành viên
4.	Phạm Duy Duẩn	TP. Kế hoạch tổng hợp	Thành viên
5.	Trương Thị Hương Giang	TP. Điều dưỡng	Thành viên
6.	Phạm Thị Thu Hiền	PTP. Tài chính Kế toán	Thành viên
7.	Lê Thị Nhung	TP. Hành chính-VTTBYT	Thành viên
8.	Đặng Văn Thân	TK. Dược	Thành viên
9.	Đặng Đức Cường	TK. KBĐK - Cấp cứu	Thành viên
10.	Nguyễn Thị Như Hoa	TK. An dưỡng-Dinh dưỡng	Thành viên
11.	Nguyễn Công Ngãi	PTK. PHCN Người lớn	Thành viên
12.	Hoàng Thị Ý Nhi	TK. Y học cổ truyền	Thành viên
13.	Nguyễn Thái Long	TK. PHCN Nhi	Thành viên
14.	La Vĩnh Cường	TK. Cận lâm sàng	Thành viên
15.	Cao Thị Lan Anh	Bí thư Đoàn thanh niên	Thành viên
16.	Đặng Xuân Tùng	TB Thanh tra nhân dân	Thành viên
17.	Nguyễn Thị Phùng Diễm	Phòng Tổ chức cán bộ	Thư ký

**Điều 2.** Ban chỉ đạo có trách nhiệm tổ chức thực hiện các hoạt động của Ban theo quy định. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các văn bản trái với Quyết định này.

**Điều 3.** Các khoa phòng và các ông (bà) có tên tại điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

SỞ Y TẾ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  
BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*Thừa Thiên Huế, ngày      tháng      năm 2018*

### **PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

**Ban chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử; Đổi mới phong cách thái độ, phục vụ;  
Bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp; Thực hiện Chỉ thị 32 của UBND tỉnh  
(Kèm theo Quyết định số 300/QĐ-BVPHCN ngày 11 tháng 5 năm 2018)**

<b>TT</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Phân công cụ thể</b>
1.	Nguyễn Quang Hiền	Trưởng ban	Chịu trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo chung toàn bộ hoạt động
2.	Nguyễn Trọng Chương	Phó Trưởng ban trực	Chỉ đạo, giám sát hoạt động “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Có trách nhiệm chỉ đạo chuẩn bị nội dung, chương trình, tài liệu tập huấn. Phát động phong trào Thi đua “Tích cực rèn luyện Y đức, tinh luyện y thuật”; xây dựng người CCVC y tế với “Nụ cười từ trái tim”, có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.
3.	Nguyễn Thị Phùng Diễm	Thư ký	Xây dựng kế hoạch, báo cáo, tổ chức họp ban chỉ đạo và tổng hợp hồ sơ. Hướng dẫn việc ký cam kết thực hiện giữa cán bộ y tế với khoa phòng, giữa khoa phòng với bệnh viện, giữa bệnh viện với Sở Y tế. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện. Xây dựng kế hoạch truyền thông rộng rãi trong CCVC và nhân dân.
4.	Nguyễn Thị Ngọc Anh	Thành viên	Hướng dẫn việc ký cam kết thực hiện giữa cán bộ y tế với khoa phòng, giữa khoa phòng với bệnh viện, giữa bệnh viện với Sở Y tế. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện. Xây dựng kế hoạch truyền thông rộng rãi trong CCVC và nhân dân. Thường xuyên kiểm tra, giám sát Đường dây nóng và có sổ sách theo dõi.
5.	Phạm Duy Duẩn	Thành viên	Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy chế bệnh viện, đường dây nóng, hộp thư góp ý. Thường xuyên kiểm tra, giám sát hòm thư góp ý và có sổ sách theo dõi. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện.
6.	Trương Thị Hương Giang	Thành viên	Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện. Triển khai kế hoạch tập huấn về kỹ năng giao tiếp, ứng xử; Phối hợp phòng Kế hoạch tổng hợp, các đơn vị liên quan xây dựng Bộ công cụ mẫu đánh giá sự hài lòng của người bệnh. Giám sát thực hiện Quy chế trang phục theo quy định.

7.	Nguyễn Phương Dung	Thành viên	Phối hợp với phòng Hành chính quản trị và các đơn vị liên quan, chuẩn bị nguồn kinh phí, hướng dẫn các đơn vị quản lý, sử dụng kinh phí theo đúng quy định của pháp luật. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện.
8.	Lê Thị Nhung	Thành viên	Phối hợp phòng Tổ chức cán bộ thực hiện tốt đường dây nóng tại các đơn vị; Phối hợp phòng Tài chính Kế toán hướng dẫn việc dự trù, sử dụng kinh phí phục vụ. In ấn biểu mẫu, khẩu hiệu khi có yêu cầu. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện.
9.	Cao Thị Lan Anh	Thành viên	Triển khai có hiệu quả Đề án “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện” và Tổ Công tác xã hội. Tuyên truyền trong đoàn viên thanh niên nghiêm túc thực hiện. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện.
10.	Đặng Văn Thân	Thành viên	Kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc thực hiện tại khoa Dược Triển khai ký cam kết giữa nhân viên với Trưởng khoa/phòng.
11.	La Vĩnh Cường	Thành viên	Kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc thực hiện tại khoa Cận lâm sàng. Triển khai ký cam kết giữa nhân viên với Trưởng khoa/phòng.
12.	Đặng Đức Cường	Thành viên	Kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc thực hiện tại khoa AD-DD. Triển khai ký cam kết giữa nhân viên với Trưởng khoa/phòng.
13.	Nguyễn Công Ngãi	Thành viên	Kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc thực hiện tại khoa PHCN NL Triển khai ký cam kết giữa nhân viên với Trưởng khoa/phòng.
14.	Hoàng Thị Ý Nhi	Thành viên	Kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc thực hiện tại khoa YHCT Triển khai ký cam kết giữa nhân viên với Trưởng khoa/phòng.
15.	Trần Công Chính	Thành viên	Kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc thực hiện tại khoa KBĐK-CC Triển khai ký cam kết giữa nhân viên với Trưởng khoa/phòng.
16.	Nguyễn Thái Long	Thành viên	Kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên nghiêm túc thực hiện tại khoa PHCN Nhi Triển khai ký cam kết giữa nhân viên với Trưởng khoa/phòng.
17.	Đặng Xuân Tùng	Thành	Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc

		viên	thực hiện nội quy, quy chế bệnh viện, đường dây nóng, hộp thư góp ý. Thường xuyên kiểm tra, giám sát hòm thư góp ý và có sổ sách theo dõi. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện.
--	--	------	--