

SỞ Y TẾ THỦA THIÊN HUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU XỬ LÝ VĂN BẢN ĐEN

Số đến: 3089 Ngày đến: 22/10/2020

Cơ quan ban hành văn bản: ... Cục DL KCB

Số ký hiệu văn bản: 1430/LCB - 01/2020 Ngày tháng văn bản: 20/10/2020
CĐT

Tham mưu ý kiến xử lý của Văn phòng	Duyệt lãnh đạo	Bộ phận/chuyên viên xử lý văn bản
<ul style="list-style-type: none"> - Báo cáo số: báo cáo - NVY: tham mưu - Các đơn vị: LCB. 		

Ngày: 02/10/2020

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH

Số:1430 /KCB - QLCL&CDT
V/v Đẩy mạnh khảo sát hài lòng
người bệnh, NVYT và thực hiện
Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 20 tháng 10 năm 2020

SỞ Y TẾ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

DEN	Số: 3089	Kính gửi:
Ngày:	22/10/2020	
Chuyển:		
Số và ký hiệu HS:		

- Sở Y tế Thừa Thiên Huế.
- Bệnh viện Trung ương Huế.
- Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế - Cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch Covid-19 (BCĐQG), đa số các cơ quan quản lý trên cả nước đã tích cực triển khai Công điện số 1263/CĐ-BYT ngày 11/8/2020 về việc tăng cường kiểm tra, giám sát và đẩy mạnh các biện pháp phòng, kiểm soát lây nhiễm COVID-19 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Ngày 29-30/9/2020, Tổ công tác của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh đã làm việc với Sở Y tế Thừa Thiên Huế và một số đơn vị trực thuộc, Bệnh viện Trung ương Huế, Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế về tình hình kiểm tra, đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 & dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, tình hình triển khai khảo sát hài lòng. Tổ công tác đã phối hợp cùng Sở Y tế kiểm tra tại một số đơn vị. Căn cứ báo cáo kết quả kiểm tra của Tổ công tác, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh có ý kiến như sau:

1. Hoan nghênh Sở Y tế Thừa Thiên Huế đã tích cực triển khai kiểm tra, đánh giá, giám sát công tác phòng, chống dịch đối với các bệnh viện trực thuộc theo Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn của Bộ Y tế. Hoan nghênh Sở Y tế đã xây dựng “Bộ tiêu chí phòng khám an toàn và trạm y tế an toàn” dựa trên Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn của Bộ Y tế và hướng dẫn đơn vị thực hiện.

Hoan nghênh Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế đã chủ động, tích cực thực hiện theo các hướng dẫn của Bộ Y tế và Sở Y tế trong phòng chống dịch và đã báo cáo kết quả thực hiện, chia sẻ kinh nghiệm trong Hội nghị trực tuyến của Bộ Y tế về việc triển khai thực hiện Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn.

Hoan nghênh Bệnh viện Trung ương Huế đã sáng tạo trong phòng chống dịch, chế tạo “Robot Tâm An” để vận chuyển thuốc, đồ ăn và các vật dụng cho người bệnh và người nhiễm và đã báo cáo kết quả sáng tạo trong Hội nghị trực tuyến của Bộ Y tế về việc triển khai thực hiện Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn.

Bên cạnh những nội dung trên, Sở Y tế và các bệnh viện cần củng cố các nội dung sau:

- Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo các bệnh viện thực hiện bám sát nội dung tại Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và bệnh viêm đường hô hấp cấp. Đề nghị Sở duy trì giám sát các đơn vị thực hiện không chủ quan trong tình hình dịch hiện nay.

- Bệnh viện Trung ương Huế khẩn trương rà soát toàn bộ, tăng cường thực hiện Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn, đặc biệt là các nội dung sàng lọc, phân luồng cần tập trung thực hiện đúng và bám sát, vận dụng công văn số 1385/BCĐQG ngày 19/3/2020 của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch Covid-19, phù hợp với tình hình thực tế của bệnh viện. Do lưu lượng tiếp đón người bệnh và người nhà người bệnh hàng ngày của bệnh viện là rất lớn với mô hình nhiều cổng ra vào, bệnh viện cần liên tục duy trì sàng lọc, phân luồng chặt chẽ người nghi nhiễm tại cơ sở 1 của bệnh viện.

- Các nội dung khác của Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn, trong quá trình kiểm tra thực địa, tổ công tác đã góp ý trực tiếp, đề nghị các đơn vị chỉnh sửa và cung cấp hình ảnh sau chỉnh sửa cho tổ công tác, làm cơ sở báo cáo lãnh đạo Bộ Y tế, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

2. Đánh giá cao Sở Y tế Thừa Thiên Huế và các đơn vị trực thuộc, Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế, Bệnh viện Trung ương Huế đã triển khai công tác khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế, bà mẹ sinh con tại bệnh viện, làm cơ sở nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh.

- Đề nghị Sở tiếp tục chỉ đạo các Bệnh viện trực thuộc thực hiện đúng phương pháp khảo sát, lựa chọn mẫu theo hướng dẫn của Bộ Y tế để đảm bảo thu được kết quả chính xác, thực chất, phản ánh đúng mức độ hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế, bà mẹ sinh con. Tuyệt đối tránh việc giao khảo sát hài lòng cho một người thực hiện, dễ dẫn đến các sai sót.

- Các Bệnh viện cần phô biến rộng rãi kết quả khảo sát hài lòng cho toàn thể các khoa phòng, nhân viên trong bệnh viện để nắm bắt tình hình và tầm quan trọng của khảo sát hài lòng.

- Tích cực cải tiến ngay những vấn đề chưa hài lòng tùy theo từng bệnh viện, hạn chế nguy cơ người bệnh đưa thông tin không hài lòng lên mạng xã hội và phương tiện thông tin đại chúng, có thể gây bất lợi cho Bệnh viện và Sở Y tế.

Đề nghị các đơn vị thực hiện theo các hướng dẫn, báo cáo đầy đủ theo quy định về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh trước ngày 25/10/2020 để kịp thời tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Bộ Y tế./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Q. Bộ trưởng Nguyễn Thanh Long (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng (để b/c);
- Các đồng chí Phó Cục trưởng (để p/hợp chỉ đạo);
- Tổ chức Unicef, IECD (để p/hợp);
- Trung tâm y tế huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế (để thực hiện);
- Lưu: VT, QLCL&CDT.

CỤC TRƯỞNG
Phó trưởng tiểu ban điều trị -
Ban chỉ đạo quốc gia phòng
chống dịch COVID-19



Lương Ngọc Khuê